

**Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo:**

**CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo**

Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa

Campus de Campolide

1099-032 Lisboa

Tel.: 213 847 484

E-mail: [cniacc@unl.pt](mailto:cniacc@unl.pt)

Web: [Arbitragem de Consumo](#)

Mais informações em [Portal do Consumidor.](#)

